



# Palacio Neptuno

El Palacio Neptuno originalmente de principios de siglo es una joya arquitectónica del Madrid de los Austrias, formaba parte del antiguo palacio y jardines del Duque de Medinaceli. El Palacio Neptuno se ha restaurado recientemente conservando la esencia de su antiguo resplandor para acoger los principales eventos y actos de Madrid

Actualmente el Palacio Neptuno está considerado como uno de los más importantes y exclusivos venues para eventos en la capital. Su extraordinaria ubicación, a escasos metros de la Plaza de Neptuno y El Museo del Prado junto con su moderno diseño e infraestructura lo convierten en uno de los espacios más vanguardistas de la ciudad.

Las instalaciones constan de 3 salones principales, zona de auditorio, terraza abierta, hall de bienvenida y sala VIP. Cuenta con la posibilidad de albergar hasta 600 personas cómodamente o bien utilizar solo una planta para cocktails, cenas y presentaciones a partir de 70 personas.



## Salón Venus

Esta sala es la más grande del Palacio. Cuenta con un estupendo hall e impresionantes ventanales con vistas al Hotel Palace. Sus 12 metros de altura y su cúpula acristalada del artista Manuel Ortega son el marco ideal para banquetes de gala, presentaciones, convenciones y grandes cocktails.

Aforo máx. banquete:	320 pax
Aforo máx. cocktail:	400 pax
Aforo máx. teatro entre columnas:	250 pax
Aforo máx. teatro toda la planta:	400 pax

## Mirador Eunice

Esta sala es la entreplanta superior al Salón Venus, cuenta con un acceso por amplias escaleras o ascensor. También tiene grandes ventanales con vistas al Hotel Palace además de su patio central que une visualmente ambos espacios. Sus 4 metros de altura y acceso desde la entrada son perfectos para cocktails de bienvenida o coffe breaks.

Aforo máx. banquete:	200 pax
Aforo máx. cocktail:	350 pax

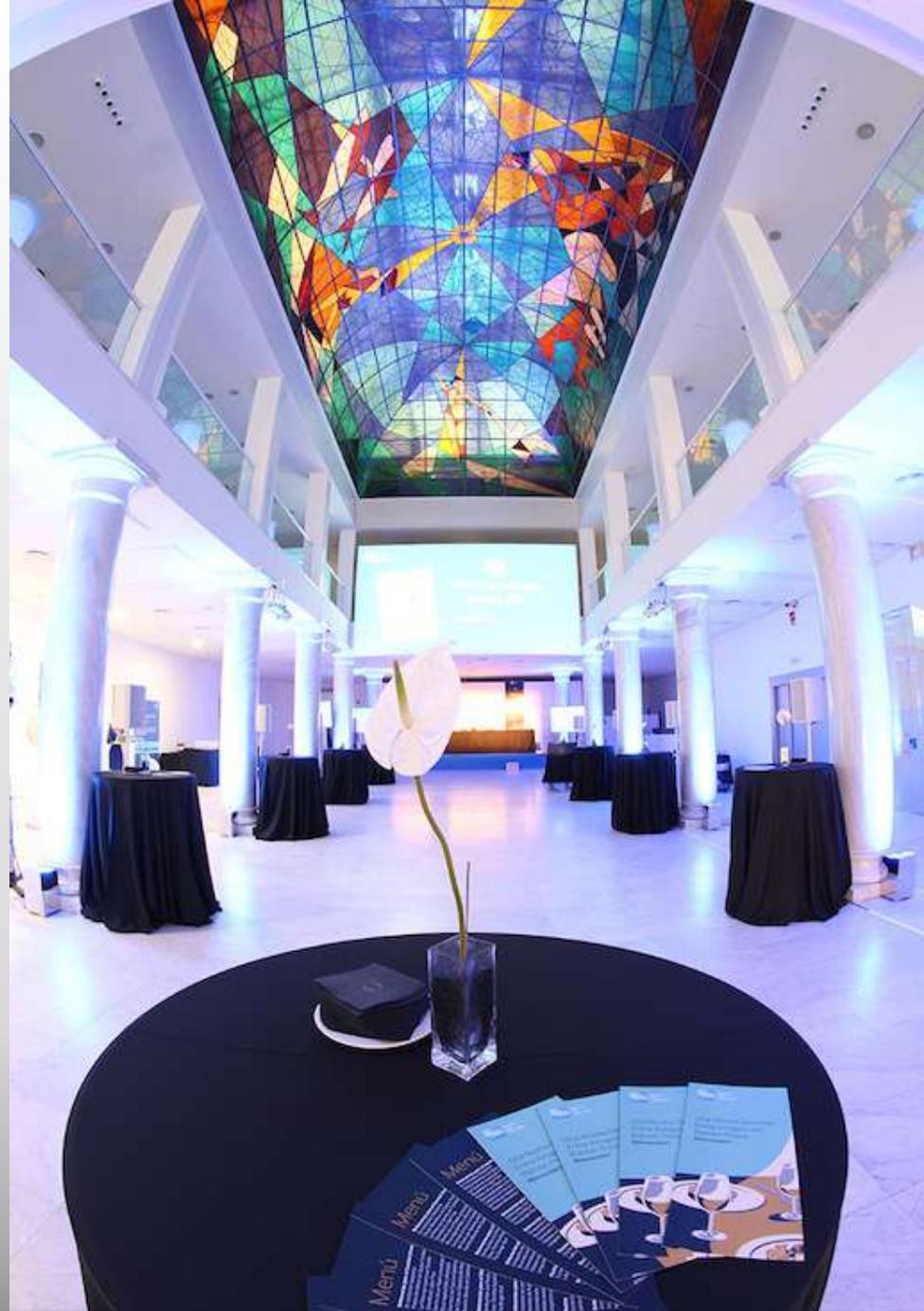
### **\*Venus & Eunice:**

Estos dos espacios se pueden contratar juntos o por separado. Consulte con su gestor.\*

## Calipso

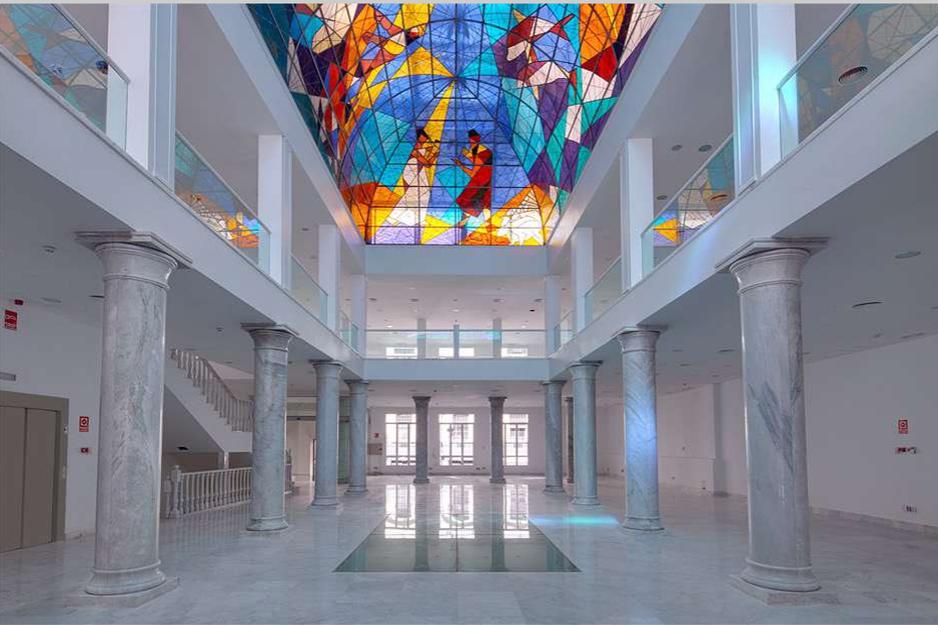
Esta sala es ideal para reuniones, cenas o como zona de ocio para baile o conciertos.

Aforo máx banquete:	220pax
Aforo máx teatro:	250pax
Aforo máx cocktail:	350pax

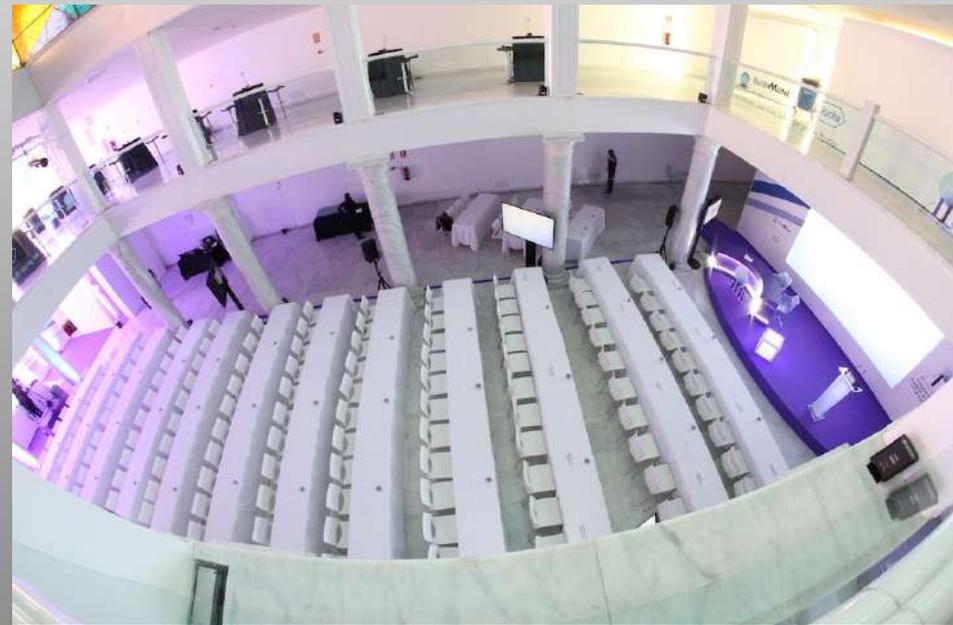




# Sala Venus







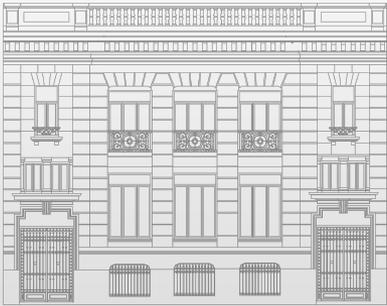




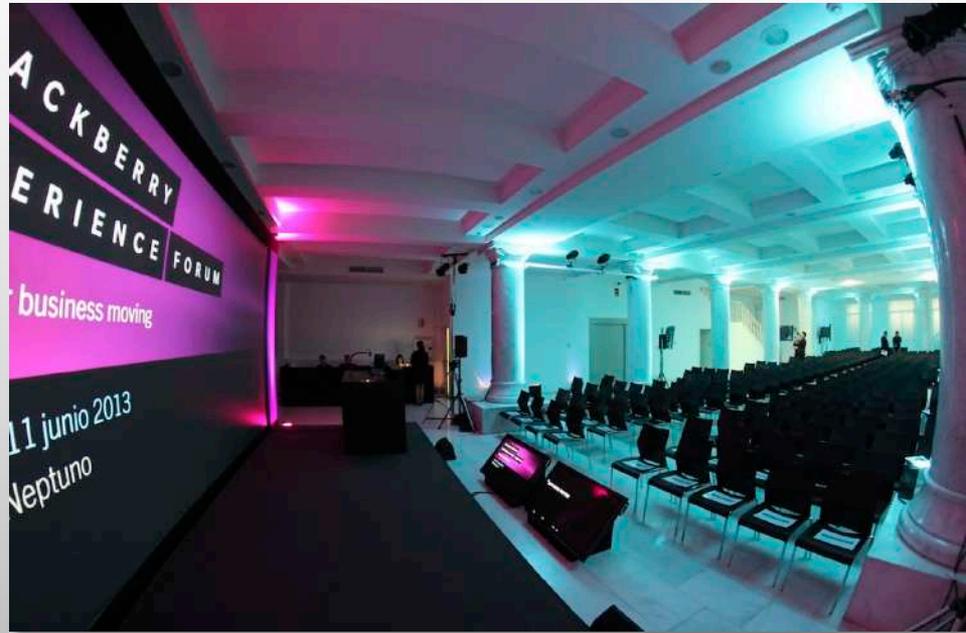
# Mirador Eunice







# Sala Calipso



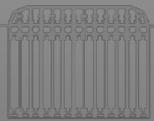
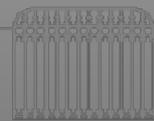
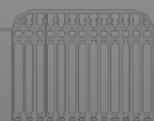
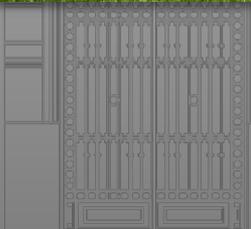
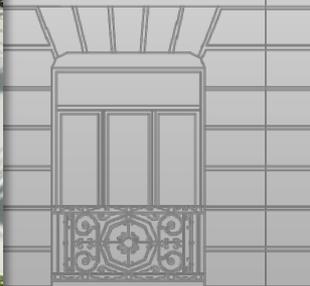
# Hall

Su amplio hall es perfecto para zona de recepción, photocall, guardarropa o zona coffee break



# Sala VIP y Terraza





“La mejor ubicación para eventos exclusivos en Madrid”



palacio  
neptuno



## Servicio de audiovisuales y de montaje para reuniones y presentaciones Meeting Centre

Hay dos espacios principales donde realizar su montaje en teatro o en escuela: Sala Venus y Sala Calipso. Para ello os ofrecemos unos paquetes básicos para realizar su reunión o presentación a unas tarifas más que competitivas y con calidad de servicio.

\*Solicite su dossier de producción y montajes.

### Servicios:

- Reuniones simultáneas
- Salas de hospitality para ponentes o secretaría
- Reuniones desde 50 pax
- Traducción simultánea
- Azafatas
- Montajes en escuela y teatro
- Variedad de recursos técnicos y humanos



## Servicio de Cenas de Gala

En el Palacio Neptuno queremos aliviar la carga de trabajo que supone la organización de un banquete con una actividad. Es por ello que cada organizador cuenta con un equipo de profesionales a su disposición para asesorarle y gestionar sus necesidades hasta el final del evento.

En el servicio para cenas de gala podrá encontrar facilidades técnicas para las palabras del director, monólogos, grupos musicales, magos, entre otros.

Solicite su dossier de montajes técnicos y actividades\*

## Servicio de restauración Homologado

Consulte con su gestor acerca del servicio de restauración homologado en Palacio Neptuno. Los mejores catering de la ciudad a su disposición y con garantía de servicio y calidad.

\*Solicite su listado de menús especial para "Palacio Neptuno"



## Espectáculos y soportes tecnológicos que harán de tu evento todo un éxito

Desde el departamento de producción de Palacio Neptuno queremos ayudarle a conseguir sus objetivos creativos. Solicite información acerca de servicios de DJ, grupos musicales, coreografías, performance, casino, fotomatón, magos, monologuistas, photocalls, gafas VR ... entre otros.

En todo momento puede contar con la asesoría de su gestor para cualquier duda o información complementaria. Nuestro objetivo es el éxito de su evento.





palacio  
neptuno

UNIQUE VENUE FOR  
IMMERSIVE EVENTS

INMERSIVA  
EXPERIENCE

PROYECCIONES INMERSIVAS  
PARA EVENTOS DE EMPRESA

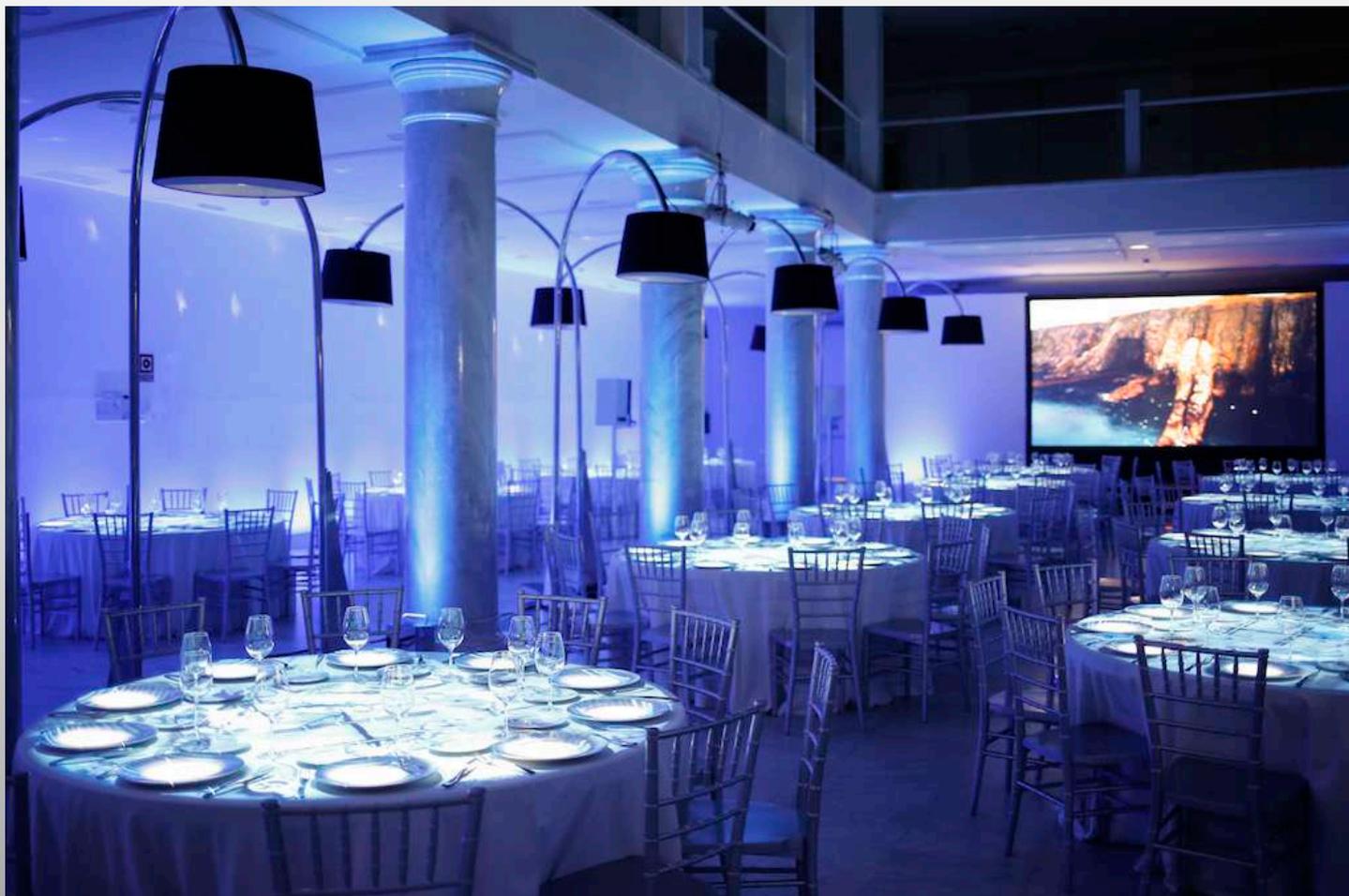


LUMENTIUM



# Cena tablemapping LUMENTIUM

GASTROMAPPING



Una experiencia gourmet innovadora donde los platos se funden en sincronía con ambientes virtuales verdaderamente impactantes. Adicionalmente, las mejores materias primas e ingredientes han sido traídos desde todos los rincones del mundo para ser preparados por un equipo de restauración de primer nivel exclusivamente para esta cena tan especial y única.

“Sencillamente *espectacular*”

# Condiciones Generales de Contratación.

## Información Importante

El canon de apertura del espacio sólo incluye el uso de los salones contratados. Audiovisuales, catering y todos servicios de decoración, portero, guardarropa, limpieza, seguridad, centros de mesa, mobiliario y sonido se facturarán aparte.

Solo se puede contratar el servicio de catering homologado en el Palacio Neptuno. Este servicio siempre incluye todo el personal, mobiliario, menaje y limpieza para cualquier servicio de restauración. El color estándar de mantelería para eventos corporativos es el negro si desea otro color consulte con su gestor.

-Los servicios marcados como "servicio exclusivo" en el Manual de producción y montajes solo se podrán contratar con el servicio oficial de Palacio Neptuno.

-Existen tarifas especiales para agencias. Solicite información.

La reserva en firme del espacio se realiza con la transferencia del 50% del total de servicios. El 50% restante se abonará 5 días antes del montaje o evento.

En caso de que el cliente cancelara el evento con anterioridad a su celebración tendrá las siguientes penalizaciones, computadas sobre el precio total: Si cancela con más de 15 días de antelación sobre la fecha prevista, tendrá una penalización del 100% de la señal abonada. Si cancela entre los 5 y 15 días de la fecha prevista para la celebración del evento tendrá una penalización del 85% sobre el precio total acordado. Si cancela con menos de 5 días de antelación tendrá una penalización del 100% del precio total acordado.

Se Incluye asistencia profesional en eventos.

El último día para cerrar el número de invitados es 10 días naturales antes del evento. Se facturará el último número comunicado vía email si es a la baja.

Las tarifas no incluyen IVA

Se notifica que algunos los menús son solo para empresas o para eventos sociales.

Invitados adicionales se facturan aparte por el mismos de servicios completos.

Las pruebas de menú son gratuitas hasta 4 personas para los eventos superiores a 100 pax. Para solicitar la prueba ha de hacerse con una semana de antelación. Para efectuar cambios del menú se necesitan 10 días como mínimo antes del evento.

Los días de montaje tienen un coste del 50% del canon de apertura del espacio. El horario de eventos de Palacio Neptuno es de 9:00hrs hasta las 2:00hrs am. El horario para montajes es de 09:00hrs a 20:00hrs. Consulte el suplemento si su montaje o desmontaje esta fuera de este horario o es en fin de semana o festivo.

Todo el material dejado después del evento será desechado. En ningún caso ni el catering o espacio se hará responsable de material dejado antes, durante o después de los eventos.

El Palacio Neptuno ofrece sin ningún coste red WI-FI Movistar de fibra óptica para su uso informal. Si su evento requiere una red de internet profesional garantizada de alta velocidad contacte con su gestor para más información.\*La red de internet gratuita no está garantizada y es susceptible al funcionamiento externo del operador. El Palacio Neptuno no se hace responsable por el funcionamiento deficiente o caída de esta red gratuita

Para traer un proveedor de AV externo se precisa la contratación de asistencia técnica al espacio. Se podrá exigir alta de la Seguridad Social del personal que esté trabajando en el espacio y Seguros de Responsabilidad Civil de la empresa con su correspondiente resguardo de estar al día de pago.

Para realizar una pre-reserva de fecha de 10 días es imprescindible enviar un email de solicitud de pre-reserva a eventos@palacioneptuno.com, una vez pasados los 10 días la fecha se libera automáticamente (sin aviso) sino se ha solicitado su renovación vía email. Las reservas en firme solo se realizan con el pago del 50% de servicios completos. Ver funcionamiento en el Manual de Producción y Montaje\*\*

-Todas las tarifas son por un máximo de un día de servicio.

-Los presupuestos para agencias solicitados directamente al proveedor oficial serán elaborados y enviados con tarifas netas directamente. Las partidas de montaje y transporte no son comisionables.

### Seguridad (guarda jurado)

Para eventos nocturnos se exige contratación de portero (durante todo el evento). Eventos abiertos al público es obligatorio contratar la seguridad del Palacio Neptuno en función de asistentes, evento y espacios contratados.

### Limpieza extraordinaria

El espacio se entrega completamente limpio, si desea un servicio de limpieza extra para después o durante su montaje o para la recogida de cajas, trozos de moqueta, etc. puede solicitar este servicio especial hasta con 24 horas de antelación .

### Barras libres, espectáculos, DJ y baile

-Eventos con barra libre es obligatorio la contratación de un seguridad por cada 150 personas.

-Cada sala del Palacio tiene un nivel máximo de decibelios permitido. Consulte con su gestor acerca de las posibilidades de cada planta.

-Después de las 23:00hrs la única planta insonorizada para DJ, baile y espectáculo es la Sala Calipso con un aforo máximo de 300pax.

-Los espectáculos con fuego, animales salvajes o que pongan en riesgo la seguridad de los invitados, no están permitidos bajo ningún concepto y no se hacen excepciones.

-Dj o equipo de sonido ha de contratarse con el servicio oficial de Palacio Neptuno obligatoriamente

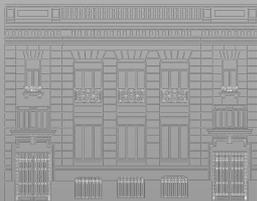


## CONTACTO

Grupos y eventos corporativos

91 510 32 24

[eventos@palacioneptuno.com](mailto:eventos@palacioneptuno.com)



Palacio Neptuno  
Calle Cervantes 42, Madrid 28014

